

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на заключение договора купли-продажи дистанционным способом в интернет-магазине

Общество с ограниченной ответственностью «Блэкфон» («Продавец») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому физическому лицу, желающему приобрести товар для использования в личных целях, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Интернет-магазин - торговая площадка продавца, расположенная в сети интернет по адресу <https://shop.blackberryrussia.ru/>, на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора, а также имеющая виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти товары.

1.2. Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Блэкфон» (ИНН: 7715750413, ОГРН: 1097746119998, адрес: 127560, г. Москва, Пришвина ул, дом 21, 35).

1.3. Покупатель – гражданин, имеющий намерение приобрести либо приобретающий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Заказ - должным образом оформленный запрос клиента на приобретение товара.

1.5. Служба доставки - третье лицо, оказывающее услуги доставки заказов клиентам по договору с Продавцом.

1.6. Интернет-эквайринг - услуга, оказываемая Покупателю (держателю карты), заключающаяся в предоставлении Покупателю возможности совершить оплату товара с использованием банковской карты на сайте Интернет-магазина, посредством компании, предоставляющей услуги интернет-эквайринга.

1.7. Под акцептом публичной оферты следует понимать полную или частичную оплату Покупателем товара после оформления заказа в Интернет-магазине, связи с сотрудником Продавца, согласования окончательной стоимости товара с сотрудником Продавца.

1.8. Отношения между Покупателем и Продавцом считаются надлежаще оформленными с момента акцепта оферты и не требуют двустороннего подписания в письменном виде.

1.9. Заказывая товары через Интернет-магазин, клиент соглашается с условиями настоящей Оферты.

1.10. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), об оказании услуг (глава 39), а также Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

#### 2. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

2.1. Для оформления заказа и получения возможности использования личного кабинета клиенту необходимо зарегистрироваться на сайте.

2.2. Допустимо оформление заказа без регистрации на сайте.

2.3. При регистрации на сайте и получении возможности использования личного кабинета клиент предоставляет следующую информацию: фамилию, имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту.

- 2.4. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой клиентом при регистрации.
- 2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на сайте. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, клиент обязуется незамедлительно уведомить продавца.
- 2.6. Регистрируясь в Личном кабинете, Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных по правилам Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в размере, порядке и сроки, установленные в настоящей Оферте.
- 3.2. Окончательная стоимость и комплектность товара устанавливается на основании заказа Покупателя путем добавления товаров в корзину, либо в устном (письменном) заказе путем его согласования по телефону (84957405500), адресу электронной почты (info@blackberrygussia.ru), через WhatsApp (84957405500), посредством выставления счета, путем отправления ссылки на оплату от эквайринговой системы.
- 3.3. Порядок и сроки доставки товара установлены в разделе «Доставка товара», не могут составлять более 30 календарных дней.
- 3.4. Продавец вправе оказать Покупателю дополнительные услуги, а Покупатель вправе принять их и оплатить. Перечень и стоимость дополнительных услуг согласовываются сторонами отдельно.

### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

- 4.1. Цена товара указана в каталоге товаров в Интернет-магазине в соответствии с действующим прайс-листом Продавца. Окончательная стоимость товара, подлежащая оплате Покупателем, согласуется при оформлении Заказа в интернет-магазине.
- 4.2. Покупатель вправе оплатить Товар наличными денежными средствами, безналичным способом с использованием банковской карты или перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 4.2.1. При получении Товара службой доставки или в пункте самовывоза на территории г. Москвы в пределах МКАД возможна оплата наличными денежными средствами при получении товара, а также безналичным способом с использованием банковской карты или перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца путем предоплаты;
- 4.2.2. При получении Товара службой доставки или в пункте самовывоза за пределами территории МКАД г. Москвы, возможна оплата только безналичным способом с использованием банковской карты или перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца путем предоплаты.
- 4.3. Продавец вправе предложить Покупателю иной способ оплаты выбранного Товара.
- 4.4. Цена Товара указана без НДС, так как продавец не является плательщиком НДС.
- 4.5. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу Продавца либо безналичного перечисления денежных средств Покупателем на расчетный счет Продавца.
- 4.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо дата внесения денежных средств в кассу Продавца.

### **5. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 5.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом». Возврат товара надлежащего качества.

**Возврат товара надлежащего качества**

5.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Данные правила распространяются в отношении Товара, приобретенного дистанционно.

5.3. При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

5.4. Информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества предоставляется покупателю отдельно в письменной форме в момент доставки товара в гарантийном талоне.

5.5. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. При этом Продавец вправе отказать в возврате Товара в случае, если покупателем не доказана тождественность приобретенного товара у продавца, а именно соответствие серийного номера товара, указанного в документе, серийному номеру самого товара.

5.6. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

5.7. Обращаем внимание покупателей на то, что исправное технически сложное устройство не подлежит возврату или обмену, если оно не подошло клиенту по цвету, размеру, весу, форме, функциям и прочим характеристикам (постановления Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 06.02.2002 №81).

5.8. При возврате товара в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящей оферты, Продавец должен вернуть Покупателю уплаченную сумму, за исключением понесенных расходов Продавца, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

#### **Возврат товара ненадлежащего качества.**

5.9. Покупатель, которому был продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом и факт ненадлежащего качества товара документально подтвержден авторизованным сервисным центром, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

5.10. Покупатель также вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований покупателя. Размер убытков, подлежащих возмещению, не может быть более, чем стоимость фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Покупателя, связанных с исполнением заключенного Договора.

5.11. При отказе Продавца передать товар, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков. Размер убытков, подлежащих возмещению, не может быть более, чем стоимость фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Покупателя.

После предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы стоимость товара подлежит возврату клиенту в течение 30 (рабочих) дней с момента получения продавцом письменного заявления клиента и возврата товара.

5.12. При возврате товара ненадлежащего качества отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у продавца. При этом Продавец вправе отказать в возврате

Товара в случае, если покупателем не доказана тождественность приобретенного товара у продавца, а именно соответствие серийного номера товара, указанного в документе, серийному номеру самого товара.

5.13. При отказе (возврате) Покупателя от товара, вне зависимости от оснований возврата (отказа) подарок, выданный вместе с данным товаром, подлежит обязательному возврату с сохранением товарного вида.

## **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. При наличии оснований для возврата денежных средств Покупателю, Продавец возвращает денежные средства тем же способом, которым была совершена оплата.

6.2. В случае если товар был оплачен через сайт, с использованием услуг Интернет-эквайринга, Продавец возвращает денежные средства Покупателю на банковскую карту, с которой была произведена оплата товара.

6.3. В случае если товар был оплачен банковской картой в офисе Продавца, Продавец возвращает денежные средства Покупателю на банковскую карту, с которой была произведена оплата товара.

6.4. В случае если товар был оплачен наличными денежными средствами в офисе Продавца, Продавец возвращает денежные средства Покупателю лично, при предъявлении покупателем документов, удостоверяющих личность.

6.5. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара клиентом, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия клиента одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный в заявлении на возврат денежных средств.

6.6. Денежные средства, оплаченные клиентом за фактически переданный товар, при нарушении 30 дневного срока доставки товара, подлежат возврату в течение 30 дней с момента получения письменного заявления клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

## **7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

7.1. Способы доставки товаров: самовывоз, доставка товара в место, указанное Покупателем.

7.2. Для доставки товаров в место, указанное Покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц – службу доставки

7.3. Самовывоз товара производится Покупателем самостоятельно по адресу: 127015, г Москва, ул. Бутырская, д.77, 217, в период времени с 10:00 до 19:00 часов по будням.

7.4. В случае осуществления самовывоза товара в выходной или праздничный день необходимо предварительное согласование с сотрудником Продавца.

7.5. О готовности Товара к выдаче Продавец уведомляет Покупателя по каналам почтовой, электронной средств связи или по телефону. Уведомление происходит по источникам связи, указанным Покупателем. Если Покупатель оплатил товар через Интернет-магазин до момента его выдачи, товар должен быть вывезен Покупателем в течение 10 календарных дней с даты уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче. Если Покупатель не оплатил товар через Интернет-магазин до момента его выдачи, Покупатель обязан вывезти и оплатить заказанный товар в течение 2 рабочих дней с момента оформления Заказа. В противном случае на третий день с момента оформления заказа товара в Интернет-магазине, Продавец аннулирует заказ Товара, оформленный Покупателем в Интернет-магазине.

7.6. Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара в момент уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче.

7.7. Товар выдается Покупателю после оглашения Покупателем номера заказа. Продавец не несет ответственности за распространение Покупателем сведений о номере заказа третьим лицам.

Продавец вправе по собственной инициативе проверить ФИО Покупателя по любым документам, удостоверяющим личность Покупателя.

7.8. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит в момент передачи Товара Покупателю или службе доставки, при осуществлении доставки товара до места, указанного Покупателем.

7.9. В случае невыборки или просрочки выборки Товара Покупателем риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент готовности Товара к выдаче.

7.10. В случае невыборки или просрочки выборки Товара Покупателем, Покупатель оплачивает дополнительную услугу по хранению товара на складе исходя из следующего расчета: 100 (сто) рублей за 1 (один) календарный день.

7.11. Продавец может предоставить Покупателю дополнительную услугу по организации доставки товара до места, указанного Покупателя. Об этом Покупатель сообщает Продавцу посредством выбора способа доставки в корзине Покупателя перед оформлением Заказа.

7.12. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений об адресе доставки, указанном при оформлении Товара. В случае указания недостоверных сведений, об адресе доставке, Покупатель несет ответственность за введенные им данные, денежные средства за дополнительную услугу не возвращаются.

7.13. При любом способе доставки товара Покупатель обязан проверить соответствие Товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности. После получения товара и подписания товарной накладной.

7.14. В случае, если при осмотре и проверке поставленного Товара в момент его доставки курьером, Покупателем будет выявлено несоответствие Товара условиям заказа и настоящего Договора по количеству, качеству, ассортименту, комплектности, Покупатель обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Продавца. Уведомление производится по электронной почте Продавца, указанной в реквизитах к настоящей Оферте. При проверке Товара фиксация недостатков должна подтверждаться соответствующей видеофиксацией. Соответствующий видеофайл направляется Продавцу.

7.15. Видеофиксация должна быть произведена в разрешении и качества доступном для легкого чтения серийных номеров коробок и устройств, а также должно четко быть отображен и виден дефект (недостаток) Товара.

7.16. Направление данных документов и видеофайла происходит путем отправления электронного письма (по адресу электронной почты, указанной в реквизитах настоящей Оферты, с последующим досылком курьерской экспресс службой).

7.17. Под курьерской экспресс службой Стороны понимают службы доставки отправок, со сроком доставки не более 2 (двух) рабочих дней по Москве и 5 (пяти) рабочих дней по РФ, за исключением удаленных регионов.

7.18. Осмотр товара Покупателем при получении Товара возможен только в присутствии курьера службы доставки. Претензии Покупателя о выявленных недостатках после приемки товара от службы доставки, не принимаются.

7.19. В случае недопоставки Продавец обязан восполнить непоставленное количество Товара в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Покупателем.

7.20. В случае отсутствия Товара у Продавца, Продавец вправе по своему выбору вернуть Покупателю денежные средства за часть недопоставленного товара. При отказе Покупателя от возмещения стоимости недопоставленного товара Продавец возвращает Покупателю всю сумму стоимости товара в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента получения Товара от Покупателя. Расходы на доставку Товара от Покупателя к Продавцу возлагаются на Покупателя.

7.21. Товар, выданный в подарок возврату, замене и гарантийному обслуживанию не подлежит.

7.22. В случае доставки Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- соразмерного уменьшения цены Товара;

- безвозмездного устранения недостатков Товара Продавцом в срок, согласованный Сторонами;

В случае существенного нарушения требований к качеству Товара Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

Покупатель предъявляет указанные требования, за исключением случая, когда Продавец, получивший уведомление Покупателя о недостатках поставленного Товара, без промедления заменит поставленный Товар Товаром надлежащего качества.

7.23. Возврат или обмен Товара происходит в офисе Продавца по адресу: 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.77. Все расходы на доставку товара до указанного адреса производятся Покупателем самостоятельно и за свой счет.

7.24. В случае передачи некомплектного Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- доукомплектования Товара в разумный срок;
- соразмерного уменьшения покупной цены.

7.25. Если Продавец в разумный срок не выполнил требования Покупателя о доукомплектовании Товара, Покупатель вправе по своему выбору:

- требовать замены некомплектного Товара на комплектный в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления требования Покупателем;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной денежной суммы (в случае отсутствия комплектного товара и при условии возврата товара Продавцу по адресу: 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.77).

7.26. Любые расходы на доставку Товара от Продавца Покупателю и (или) наоборот возлагаются на Покупателя независимо от причины отправления Товара.

7.27. Любая характеристика, представленного на сайте товара может быть изменена производителем в одностороннем порядке. Продавец гарантирует лишь соответствие характеристик, указанных в товарном чеке (либо товарной накладной). В соответствии ст.437 ГК РФ от 30.11.1994 № –51-ФЗ- часть 1.

## **7.1. ДОСТАВКА ТОВАРА КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ В ПРЕДЕЛАХ ГОРОДА МОСКВЫ**

7.1.1. Доставка товара по Москве осуществляется в пределах МКАД, а также в некоторые районы за МКАД с пешей доступностью от станции метро не более 15 минут.

7.1.2. Стоимость доставки, предусмотренной п. 7.1.1. Оферты, составляет 500 (пятьсот) рублей, при весе товара более чем 4 кг – 1000 (одна тысяча) рублей, при весе товара более 10 кг - по согласованию с Продавцом.

7.1.3. В случае, если Заказ оформлен до 17:00, при наличии товара у Продавца заказ доставляется в день оформления заказа.

7.1.4. Если заказ сделан после 17:00 доставка осуществляется на следующий рабочий день.

7.1.5. Дневная доставка может быть осуществлена в период с 10:00 до 19:00.

7.1.6. Вечерняя доставка может быть осуществлена в период с 19:00 до 23:00.

7.1.7. Приоритетное время доставки устанавливается Покупателем при оформлении заказа.

7.1.8. По просьбе Покупателя доставка товара может быть осуществлена в выходные дни: в субботу, воскресенье, а также в праздничные дни. Продавец вправе отказать Покупателю в осуществлении доставки товара в указанные дни.

7.1.9. Продавец вправе оказать Покупателю услугу по срочной доставке товара. Стоимость срочной доставки составляет 2 000 (две тысячи) рублей.

7.1.10 В случае если Покупатель приобретает товар стоимостью более чем 100 000 (сто тысяч) рублей доставка товара осуществляется при полной оплате товара.

## **7.2. ДОСТАВКА ТОВАРА КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ В ПРЕДЕЛАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕГИОНОВ РФ**

7.2.1. Доставка товара по Московской Области осуществляется с помощью курьерской службы СДЭК.

7.2.2. Окончательная стоимость доставки товара рассчитывается при оформлении заказа в Интернет-магазине.

7.2.3. С примерным сроком доставки товара Покупатель может ознакомиться по адресу: <https://cdek.ru>.

7.2.4. Продавец обеспечивает доставку товара в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней.

7.2.5. Покупатель вправе уточнить о способе доставке по телефону. Продавец вправе по запросу Покупателя осуществить доставку своими силами в рамках территории Московской Области.

7.2.6. Возможны задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и нормам действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный клиенту вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на сайте.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Покупателем выбранного товара и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров.

10.2. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров споры передаются на разрешение Арбитражного суда по месту нахождения Продавца, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Досудебный претензионный этап урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии не более 10 рабочих дней.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Стороны договорились, что в процессе заключения и исполнения условий Договора будут осуществлять обмен документами, которые могут направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение с пометкой «получено» и указанием даты получения или получением уведомления о доставке. Стороны обязуются направить друг другу оригиналы таких документов в течение 3 рабочих дней с момента их направления по электронной почте.

11.2. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

11.2.1. в адрес Продавца по e-mail: [info@blackberryrussia.ru](mailto:info@blackberryrussia.ru);

11.2.2. в адрес Покупателя по контактными данным, которые указаны при его обращении к Продавцу или предоставлены другим способом.

11.3. Все изменения и дополнения к Договору совершаются в письменном виде.

11.4. Продавец вправе изменять условия настоящей Оферты, публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции на своем сайте. При этом Продавец подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Покупателем условий настоящего Договора.

11.5. Продавец вправе уведомить Покупателя о расторжении договора купли-продажи на основании ст. 451 Гражданского кодекса РФ в том случае, если после оформления заказа и (или) оплаты Товара, цена на Товар, предложенная Изготовителем (Поставщиком) товара увеличится.

11.6. При наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 11.5 настоящей Оферты, Продавец сообщает об этом Покупателю по телефону или письменно на адрес электронной почты, указанной Покупателем при оформлении заказа.

11.7. В случае отказа Покупателя от возмещения разницы между ранее согласованной стоимостью и новой ценой, Продавец возвращает Покупателю ранее оплаченные денежные средства в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента отказа Покупателя от возмещения разницы.

11.8. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса, номера телефона и иных данных Стороны обязуются в течение 10 календарных дней с момента возникновения у них таких изменений сообщить об этом друг другу.

11.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются гарантийные обязательства Продавца, являющиеся Приложением к настоящей Оферте и опубликованные на сайте <https://blackberryrussia.ru/oferta-fiz>.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

### **ПРОДАВЕЦ**

ООО «Блэкфон»

Генеральный директор: Чиннов Сергей Сергеевич

Юр.адрес: 127560, г Москва, Пришвина ул, дом 21,  
35

Фактический адрес: 127015, г Москва, ул.

Бутырская, д.77, 217

ИНН: 7715750413

КПП: 771501001

ОГРН: 1097746119998

Расчетный счет: 40702810902590002446

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА

### 1. Гарантийный срок

1.1. На Товар действует гарантия - 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи Товара Покупателю.

Дата передачи Товара Покупателя определяется:

1.1.1. В случае поставки товара на условиях его доставки: датой отметки представителя транспортной компании/курьерской службы, осуществляющей доставку Товара, в накладной. Продавец не несет ответственности за действия транспортной компании/курьерской службы.

1.1.2. В случае поставки товара на условиях выборки (самовывоза): датой подписания Покупателем (Грузополучателем) товаросопроводительных документов в месте приемки Товара.

1.2. Приемка Товара по наименованию, ассортименту, количеству, внешнему виду и качеству осуществляется в месте передачи Товара от Продавца к Покупателю или грузополучателю. В случае расхождения Товара по наименованию, ассортименту, количеству, внешнему виду и качеству об этом составляется Акт в месте передачи Товара.

### 2. Гарантийные обязательства Продавца

2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Данные правила распространяются в отношении Товара, приобретенного дистанционно. Правила и сроки возврата товара надлежащего качества отдельно разъясняются Покупателю в момент передачи Товара вместе с гарантийным талоном.

2.2. В случае обнаружения недостатков (дефектов) Товара в течение гарантийного срока Продавец обязуется за свой счет устранить все установленные дефекты путем ремонта, либо замены дефектного Товара или его частей новым Товаром надлежащего качества/комплектности. Срок исполнения гарантийных обязательств составляет 45 (сорок пять) рабочих дней.

2.3. Гарантийные обязательства Продавца прекращаются досрочно в следующих случаях:

2.3.1. Отсутствие документа с указанием серийного номера наименования товара и сроков гарантии;

2.3.2. Нарушение товарного вида;

2.3.3. Наличие механических и химических повреждения корпуса (сколы внеш. покрытия, потёртости, царапины, трещины), внутренних схем, аксессуаров и упаковки;

2.3.4. Товар и аксессуары имеют следы и/или попытки самостоятельного неквалифицированного ремонта или ремонта силами третьих лиц;

2.3.5. Нарушена комплектность товара и аксессуаров;

2.3.6. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем.

2.3.7. В случае нарушения правил и условий эксплуатации Товара.

2.3.8. Если дефект вызван несчастным случаем, действиями непреодолимой силы, действиями третьих лиц или действиями пользователя.

2.3.9. Если повреждения вызваны попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых

2.3.10. Если дефект вызван несоответствием стандартам телекоммуникационных питающих, кабельных сетей и/или другими внешними факторами

2.3.11. Если дефект вызван использованием нестандартных и/или некачественных аксессуаров, принадлежностей, носителей информации, элементов питания

2.4. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на:

2.4.1. аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;

2.4.2. соединительные кабели, антенны, и переходники для них, устройства «хендс-фри» (гарнитуры), носители информации различных типов (карты памяти, диски с программным обеспечением);

2.4.3. чехлы, шнуры для переноски, крепёжные приспособления, документацию и иные аксессуары, прилагаемые к изделию;

2.4.4. жидкокристаллические дисплеи и шлейфы, тач-скрины, мат.платы;

2.4.5. программное обеспечение.

2.5. Замененный дефектный Товар и/или его части возвращаются Продавцу по его требованию в срок, согласованный Сторонами.

2.6. Любые претензии, связанные с программным обеспечением, не является основанием для возврата или обмена Товара.

2.7. Возврат или обмен Товара, происходит в офисе Продавца по адресу: 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.77. Доставка Товара до адреса возврата или обмена Товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

### **3. Гарантийный ремонт**

3.1. Гарантийный ремонт осуществляется в сертифицированном сервисном центре производителя. По вопросам гарантийного обслуживания телефонов марки “BlackBerry” Покупателю следует обратиться к Продавцу.

3.2. По вопросам гарантийного обслуживания купленного оборудования, за исключением телефонов марки “BlackBerry”, Покупатель вправе обратиться в соответствующие сервисные центры: <https://blackberryrussia.ru/services>.

3.3. Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно, если дефект признан Продавцом произошедшим по вине производителя.

3.4. Если дефект вызван по вине производителя и гарантийный ремонт не может быть произведён, то товар меняется на аналогичный.

3.5. Экспертиза дефектов производится в сертифицированном сервисном центре.

3.6. В случае, если экспертизой установлено, что дефект вызван по вине покупателя, то диагностика и ремонт производятся за счёт покупателя.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Продавец снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый проданным изделием людям, домашним животным или имуществу, в случае если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, действий пользователя, третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

4.2. Продавец снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый проданным изделием, в случае утери информации, хранящейся в памяти изделия и на внешних носителях.

4.3. В случае возникновения противоречий между письменными рекомендациями, выданными Продавцом, и положениями предоставляемых им руководств по эксплуатации и техническому обслуживанию Товара, выданных производителем, преимущественную силу имеют руководства, если иное прямо не указано в письменных рекомендациях Продавца.

Обращаем внимание покупателей на то, что исправное технически сложное устройство не подлежит возврату или обмену, если оно не подошло клиенту по цвету, размеру, весу, форме, функциям и прочим характеристикам (постановления Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 06.02.2002 №81).